













obsluha hosta

Lekce: záznam z 3. 12. 2007

Cvičení: správný postup

- | | | |
|----|---|----------------------------|
| 0 |  | Usazování hostů |
| 1 |  | Nabídka z jídelního listku |
| 2 |  | Výběr z jídelního lístku |
| 3 |  | Rozhodování hostů |
| 4 |  | Přijetí objednávky |
| 5 |  | Servis kávy zprava |
| 6 |  | Servis druhé kávy |
| 7 |  | Konzumace kávy |
| 8 |  | Objednávka nápojů |
| 9 |  | Servis nápoje |
| 10 |  | Servis druhého nápoje |
| 11 |  | Konzumace vaječného likéru |
| 12 |  | Vyúčtování |
| 13 |  | Přinesení účtu |
| 14 |  | Zaplacení konzumace |

Cvičení: nešvary

- 0  Nešvar je poklepání lžičkou o šálek.
- 1  Nešvar je olizování lžičky.
- 2  Nešvar je přivolávat číšníka luskáním prstů.
- 3  Nešvar je mávání a pokřikování na číšníka.
- 4  Nešvar je dávání ubrousků za výstřih.
- 5  Nešvar je držet sklenici mimo stopku.
- 6  Nešvar je podívat se nad oprávněnou výší částky na účtě.
- 7  Nešvar je nevhodná reakce číšníka.